

# 2024 年天津市专业技术人员继续教育网 在线学习平台 学员使用手册

[tjxjy.chinahrt.com](http://tjxjy.chinahrt.com)



技术咨询热线：4006-520-666

政策咨询热线：12333、28013597

## 学习入口：

### 一、登录天津市专业技术人员继续教育网站学习

网址：<https://tjjxjy.chinahrt.com/>

### 二、关注天津市专业技术人员继续教育网公众号进行学习

公众号名称：天津市专业技术人员继续教育网

请扫描以下二维码进行关注：



# 目 录

1	注册与登录 .....	1
1.1	注册 .....	1
1.2	登录 .....	4
2	培训计划 .....	5
2.1	培训计划激活 .....	7
2.2	选择课程 .....	9
2.2.1	支付宝支付流程 .....	13
2.2.2	微信支付流程 .....	14
2.2.3	余额支付流程 .....	16
2.3	学习课程 .....	17
2.4	参加考试 .....	19
2.5	打印培训证书 .....	20
3	我的订单 .....	22
4	我的发票 .....	23
5	我的账户 .....	23
6	我的消息 .....	24
7	我的笔记 .....	25
8	个人设置 .....	25
9	发票领取和学习卡购买 .....	27
10	常见问题 .....	30

10.1	常见技术问题 .....	30
10.2	常见政策问题 .....	31

# 1 注册与登录

在线学习平台为学员提供在线学习、考试测评、档案管理、个人资料修改等服务。在线学习平台可以打破时空限制，有效解决工学矛盾，方便学员学习，并时时跟踪学员的学习进展，将学员在线的培训情况写入个人学习档案，统一纳入平台管理。

## 1.1 注册

登录网址<http://tjxjy.chinahrt.com/>，在右侧登录框界面（如图 1.1.1），点击“注册”按钮，进入“填写账号信息”界面(如图1.1.2)，按照注释输入相关注册信息，点击“下一步”按钮后，进入“填写个人信息”界面（如图1.1.3），带“\*”为重要信息，请务必准确真实填写，以保证你的学习、考试的有效性。完成所有选项的填写后点击“下一步”按钮完成注册，注册成功后即可选择立即登录(如图1.1.4)。



The image shows a web interface for user login and registration. At the top, there are two tabs: "用户登录" (User Login) and "手机登录" (Mobile Login). Below the tabs are three input fields: "账户" (Account), "密码" (Password), and "验证码" (Verification Code). The "验证码" field is next to a box displaying the code "d6m7e". Below these fields is a checkbox labeled "记住账号" (Remember Account). A large blue button labeled "登录" (Login) is positioned below the checkbox. At the bottom, there are three links: "管理员登录" (Admin Login), "忘记密码?" (Forgot Password?), and "注册" (Register). The "注册" link is highlighted with a red rectangular box. Below the links are three small circular icons: a penguin, a green circle with a white 'W', and a blue circle with a white 'T'.

图 1.1.1 登录框

证件类型	身份证	
* 身份证件号		
* 用户名		
* 密码	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>弱中强</div>	
* 确认密码		
* 验证码	验证码	xa7nw
<div>下一步</div>		

图 1.1.2 填写账号信息

\* 所属组织机构  [选择](#)

\* 真实姓名

\* 手机号

图形验证码  

\* 短信验证码  [发送验证码](#)

出生日期

\* 性别 ☐ 男 ☐ 女

民族

\* 工作职称

\* 职称级别

\* 专业技术职称

\* 取得职称时间

\* 学历

政治面貌

[上一步](#) [注册](#)

图 1.1.3 填写个人信息





[帐号信息](#)
[个人信息](#)
[注册成功](#)



您已注册成功，开启您的学习之旅吧！

[即刻登录](#)

图 1.1.4 注册成功页面

## 1.2 登录

登录网址<http://tjxxjy.chinahrt.com/>，在右侧登录框界面，使用用户登录（输入用户名及密码）或使用手机登录（输入手机号及验证码），然后点击“登录”按钮（如图1.2.1）。

The login interface features two tabs at the top: "用户登录" (User Login) and "手机登录" (Mobile Login). The "用户登录" tab is selected. Below the tabs are two input fields: the first contains the username "chaile", and the second contains a masked password "\*\*\*\*\*". Below these is a "验证码" (Verification Code) input field and a separate box containing the code "eda7x". A checkbox labeled "记住账号" (Remember Account) is present. A large blue "登录" (Login) button is centered below the inputs. At the bottom, there are three links: "管理员登录" (Admin Login), "忘记密码?" (Forgot Password?), and "注册" (Register). Below these links are three icons: a penguin, a green circular icon, and a blue circular icon.

图1.2.1 登录框

学员登录后点击“个人中心”进入学习首页。主导航栏由“我的课程”、“历史课程”、“我的考试”、“证书打印”、“我的订单”、“我的发票”、“我的账户”、“我的消息”、“我的笔记”、“个人设置”十部分组成。（如图 1.2.2）。





图1. 2. 2 主导航栏页面

## 2 培训计划

2024 年天津市专业技术人员继续教育网开通了三大类、115 个培训计划：

### 一、公需科目

(1) 2024 年公需科目。本计划涵盖 124 门课程，366.5 学时。根据 2024 年全市专业技术人员继续教育公需课学习要求，学员可以从中选择 32 学时进行学习，包括 8 学时必修课和 24 学时选修课。其中全市统一的 4 门“必修课”为《实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑——学习贯彻党的二十大精神》、《推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定》、《法治建设与国家治理现代化》《数字技术领域新职业——人工智能与行业应用》。必修课为免费课程，需要考试。选修课 5 元/学时，无需考试。学员学习结束考试通过后可打印本计划培训证书。

**(2) 2023 年公需科目。**本计划涵盖 139 门课程，317 学时。根据 2023 年全市专业技术人员继续教育公需课学习要求，学员可以从中选择 32 学时进行学习，包括 8 学时必修课和 24 学时选修课。其中全市统一的 3 门“必修课”为《加快构建新发展格局 着力推动高质量发展——学习党的二十大精神》、《学习新时代中国特色社会主义思想，奋进新征程——学习党的二十大精神》、《坚持全面依法治国 推进法治中国建设》。必修课为免费课程，需要考试。选修课 5 元/学时，无需考试。学员学习结束考试通过后可打印本计划培训证书。

**(3) 2022 年公需科目。**本计划涵盖 121 门课程，257 学时。根据 2022 年全市专业技术人员继续教育公需课学习要求，学员可以从中选择 32 学时进行学习，包括 8 学时必修课和 24 学时选修课。其中全市统一的 3 门“必修课”为《学习贯彻党的十九届六中全会精神》、《中国共产党百年奋斗历程与启示——学习贯彻习近平总书记“七一”讲话精神》、《“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要的新变化与新提法》。必修课为免费课程，需要考试。选修课 5 元/学时，无需考试。学员学习结束考试通过后可打印本计划培训证书。

**(4) 2021 年公需科目。**本计划涵盖 131 门课程，286 学时。根据 2021 年全市专业技术人员继续教育公需课学习要求，学员可以从中选择 32 学时进行学习，包括 8 学时必修课和 24 学时选修课。其中全市统一的 5 门“必修课”为《科学谋划“十四五”经济社会发展的宏伟蓝图——中共十九届五中全会、中央经济工作会议精神解读》、《抗击疫情，彰显中国制度与价值观的优势》、《当前经济形势与高质量发展》、《量子信息技术及应用》、《心肺复苏技术真的能救命吗》。必修课为免费课程，需要考试。选修课 5 元/学时，无需考试。学员学习结束考试通过后可打印本计划培训证书。

**(5) 2020 年公需科目。**本计划涵盖 131 门课程，330 学时。根据 2020 年全市专业技术人员继续教育公需课学习要求，学员可以从中选择 32 学时进行学习，包括 10 学时必修课和 22 学时选修课。其中全市统一的 4 门“必修课”为《党的十九届四中全会精神解读》、《区块链及其“新基建”赋能之路》、《心肺复苏技术真的能救命吗》、《人工智能技术及其发展趋势》。必修课为免费课程，需要考试。选修课 5 元/学时，无需考试。学员学习结束考试通过后可打印本计划培训证书。

## 二、专业科目

2024 年专业科目包括工程技术、经济、会计审计、法律、人力资源管理、群众文化、档案、安全工程、教师、统计、农业、卫生、新闻、林业、图书资料、体育专业 16 个培训计划。同时开通 2020 年-2023 年 16 个专业的补学培训计划。学员可在学习公需科目培训计划的基础上，根据个人实际需求自主选择专业课程缴费学习。课程收费标准为 5 元/学时。专业课程均无需考试，学员学习结束后可打印本计划培训证书。

## 三、职业资格科目

2024 年职业资格科目上线注册安全工程师继续教育、二级建造师继续教育共 19 个培训计划。学员可根据个人实际需求自主选择职业资格课程缴费学习。课程收费标准为 5 元/学时。职业资格课程均无需考试，学员学习结束后可打印本计划培训证书。

## 2.1 培训计划激活

点击“我的课程”进入培训任务页面（如图 2.1.1），系统会将登录学员所对应的全部培训任务按计划逐条展示在当前页面下，学员可以看到当前所有培训计划，根据需要学习的计划年度和计划分类进行选择，点击“公需课”选项（如图 2.1.2），学员可以看到“2024 年公需课培训计划”和“2023-2020 年公需课补学计划”；点击“专业课”选项（如图 2.1.3），学员可以看到点击“2024 年专业科目计划”和“2023-2020 年专业科目补学计划”，包括工程技术、经济、会计审计、法律、人力资源管理、群众文化、档案、安全工程、教师、统计、农业、卫生、新闻、林业、图书资料、体育专业培训计划。学员选择相应培训计划后，点击“去学习”按钮进行选课。

chailie  
中国天津人力资源开发服务中心

我的课程

历史课程

我的考试

证书打印

我的订单

我的发票

我的账户

我的消息99+

我的笔记

个人设置

万方数据  
知识服务平台  
CAJ

计划年度: 全部 2024 2023 2022 2021 2020 2019及以前

计划分类: 全部 公需课 专业课 职业资格

2022  
公需课  
考核学时:32.00

已通过 2022年天津市专业技术人员继续教育公需课  
已学100% 距离结束300天 结束日期: (2024-12-31 23:59:59)  
此计划为2022年天津市专业技术人员继续教育公需课学习计划, 请大家在规定时间内完成本培训任务安排, 逾期本培训任务将自动关闭。祝大家学习愉快!

继续学习

2024年  
公需科目  
考核学时:32.00

学习中 2024年天津市专业技术人员继续教育网公需课学习计划  
已学0% 距离结束300天 结束日期: (2024-12-31 23:59:59)  
此计划为2024年天津市专业技术人员继续教育公需课学习计划, 请大家在规定时间内完成本培训任务安排, 逾期本...

¥ 0.00 去学习

2023年公需科目  
考核学时:32.00

学习中 2023年天津市专业技术人员继续教育网公需课学习计划  
已学0% 距离结束300天 结束日期: (2024-12-31 23:59:59)  
此计划为2023年天津市专业技术人员继续教育公需课学习计划, 请大家在规定时间内完成本培训任务安排, 逾期本...

¥ 0.00 去学习

2024年  
工程技术类  
考核学时:0.00

学习中 2024年工程技术专业科目培训计划  
已学0% 距离结束300天 结束日期: (2024-12-31 23:59:59)  
此计划非公需课学习计划, 为工程技术类专业科目学习计划, 学员请根据个人实际需求自主选择课程缴费学习。

¥ 0.00 去学习

图 2.1.1 培训任务页面

chailie  
中国天津人力资源开发服务中心

我的课程

历史课程

我的考试

证书打印

我的订单

我的发票

我的账户

计划年度: 全部 2024 2023 2022 2021 2020 2019及以前

计划分类: 全部 公需课 专业课 职业资格

全部 2024年公需课 2023年公需课 2022年公需课补学计划 2021年公需课补学计划 2020年公需课补学计划 2019年公需课补学计划

2022  
公需课  
考核学时:32.00

已通过 2022年天津市专业技术人员继续教育公需课  
已学100% 距离结束300天 结束日期: (2024-12-31 23:59:59)  
此计划为2022年天津市专业技术人员继续教育公需课学习计划, 请大家在规定时间内完成本培训任务安排, 逾期本培训任务将自动关闭。祝大家学习愉快!

继续学习

2024年  
公需科目  
考核学时:32.00

学习中 2024年天津市专业技术人员继续教育网公需课学习计划  
已学0% 距离结束300天 结束日期: (2024-12-31 23:59:59)  
此计划为2024年天津市专业技术人员继续教育公需课学习计划, 请大家在规定时间内完成本培训任务安排, 逾期本...

¥ 0.00 去学习

图 2.1.2 培训计划分类列表



图 2.1.3 培训计划分类列表

## 2.2 选择课程

以 2024 年天津市专技人员继续教育公需课培训计划选课为例。点击相应培训计划右侧的“去学习”按钮（如图 2.2.1），可以激活培训计划，进入 2024 年天津市专技人员继续教育公需课选课界面（如图 2.2.2），本页面显示计划考核学时数及已选学时数，页面默认显示必修课程，点击页面上方的“立即选课”按钮，进入选修课程列表页面（如图 2.2.3），点击相应课程下面的“选课”按钮，将本门课程添加到购物车。



图 2.2.1 激活培训计划



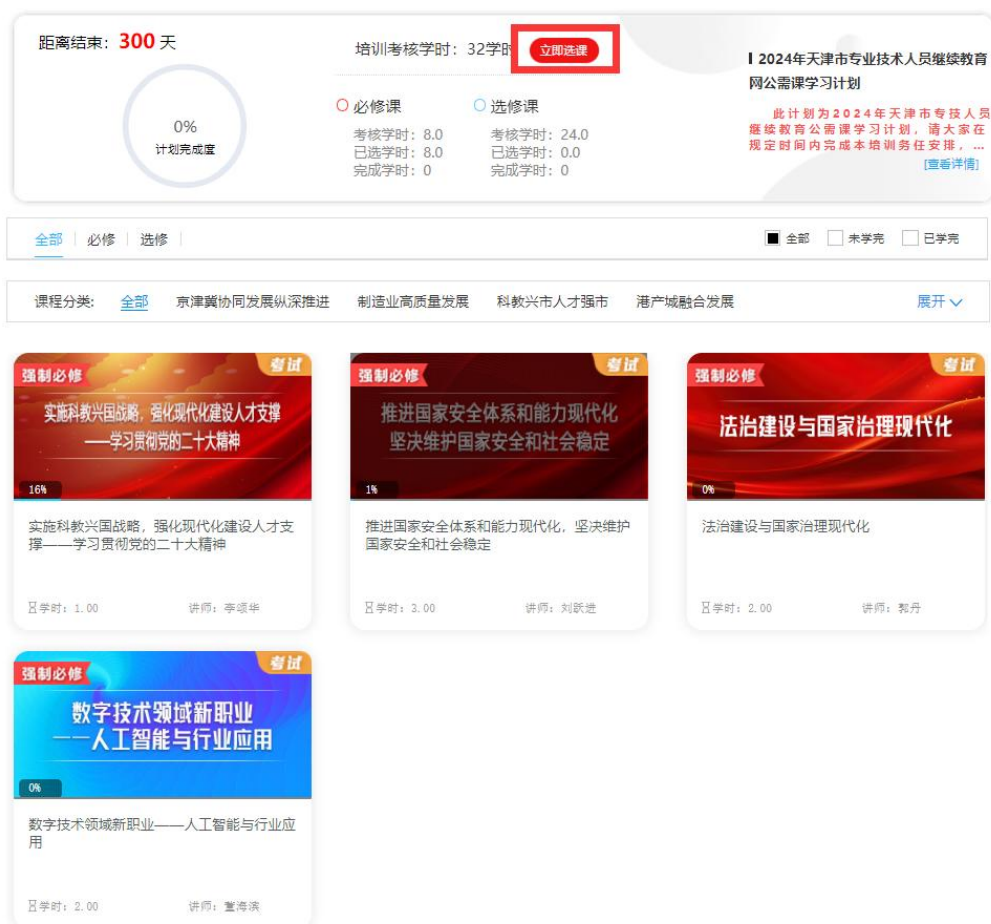



图 2.2.2 培训计划选课页面



图 2.2.3 课程列表页面

**必修课：**在选课界面（如图 2.2.2），必修课默认为所选课程，无须单独选择。点击课程

封面进入课程详情页，点击下面的章节即可观看课程，有  标识的为必修课。

**选修课：**在课程列表界面（如图 2.2.3），里面显示所有选修课，选修课下面有“选课”按钮。学员可按课程名搜索或手动查找到需要选择的课程，点击课程封面可以进入课程详情页面（如图 2.2.4），简短的观看几分钟课程内容以及查看老师简介、课程介绍等。点击“选课”按钮，弹出确认对话框，点击‘确定’进行选课确认，将课程添加至“购物车”。


选修课需要学员自行选择 24 学时进行学习。有  标识的为选修课。



图 2.2.4 课程详情页面

选好课程后，点击页面上方“购物车”进入购物车页面（如图 2.2.5），点击“去支付”按钮进入支付方式选择页面（如图 2.2.6）。支付方式有三种：（1）支付宝支付（2）微信支付（3）余额支付。

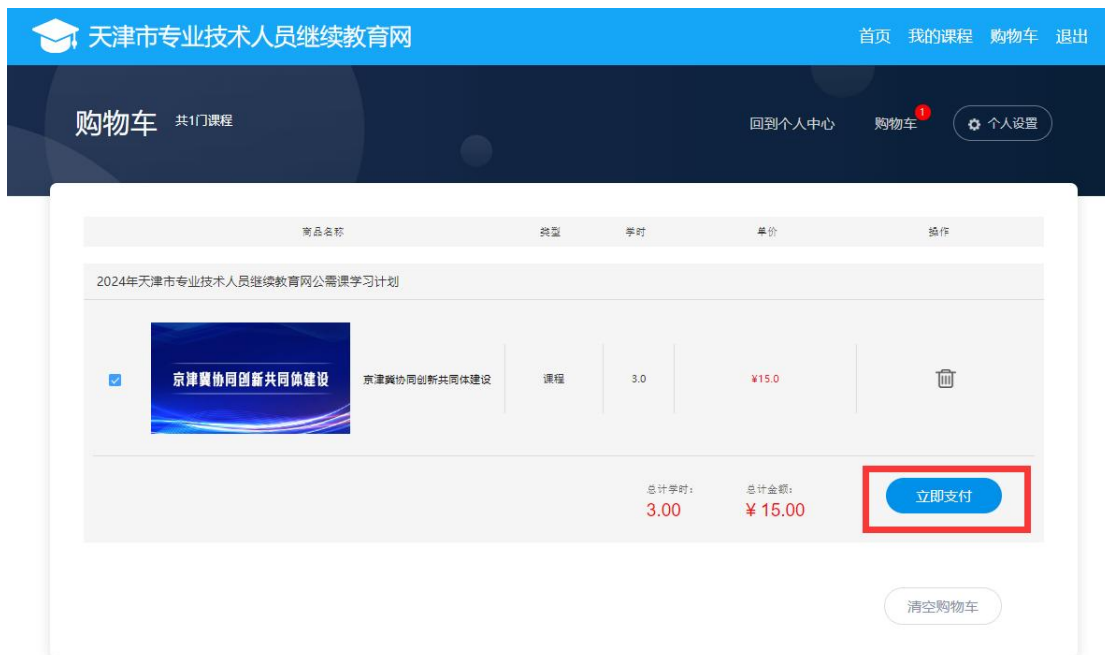


图 2.2.5 购物车界面

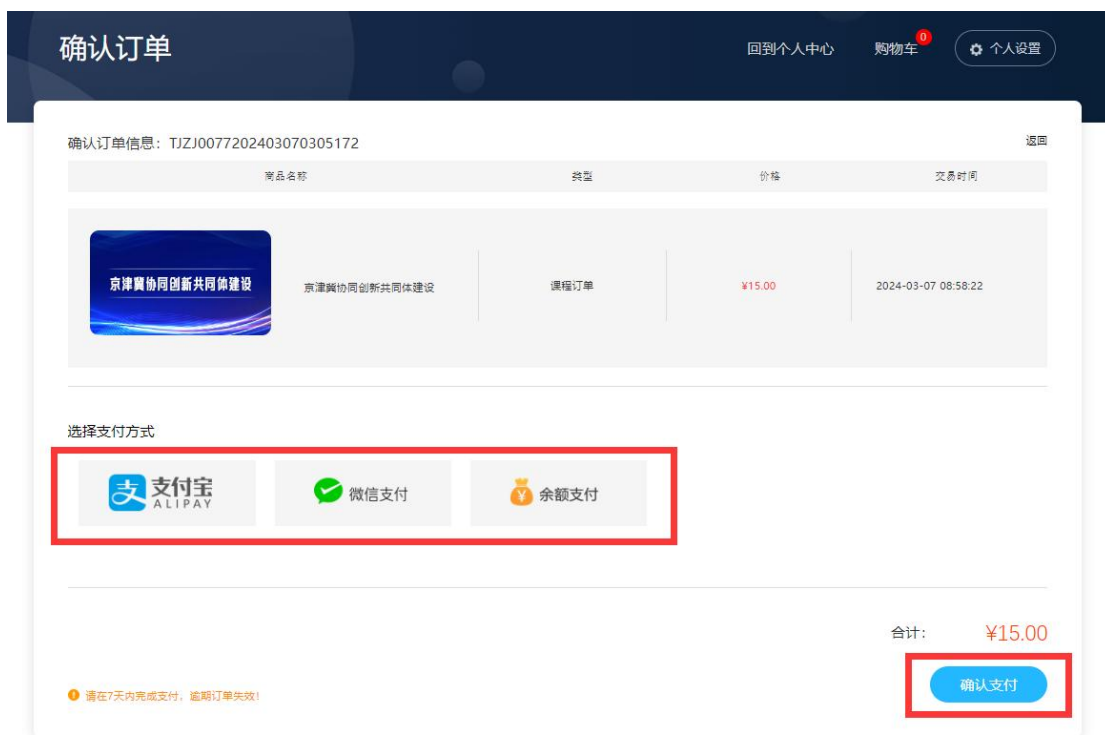


图 2.2.6 支付方式选择页面



## 2.2.1 支付宝支付流程

在支付方式选择页面选择“支付宝”（如图 2.2.1.1），点击下方“确认支付”按钮后，进入支付宝支付页面，扫码支付即可（如图 2.2.1.2）。



图 2.2.1.1 支付方式选择页面



图 2.2.1.2 支付宝支付页面

支付完成后系统提示“支付成功”（如图 2.2.1.3）。点击“查看订单”可以查看到完成订单的详细信息（如图 2.2.1.4），点击“去学习”直接跳转到学习界面。

确认订单信息：TJZJ0077202403130165732



图 2.2.1.3 支付成功页面

全部订单

已支付

未支付

已退款

已取消

订单时间

商品名称	类型	单价	交易状况	操作
订单号: TJZJ0077202403130168813  所属计划: 2024年天津市专业技术人员继续教育...  下单时间: 2024-03-13 16:56:20  微信支付				
<div><div>专项课</div><div></div><div>传统企业数字化转型五步法</div><div>讲师: 康建宏</div></div>	传统企业数字化转型五步法	培训计划 - 课程订单	¥10.00	<div>已付款</div> <div>申请退款</div> <div>查看详情</div>
订单号: TJZJ0077202403130168321  所属计划: 2024年天津市专业技术人员继续教育...  下单时间: 2024-03-13 16:50:36  微信支付				
<div><div>专项课</div><div></div><div>传统企业数字化转型五步法</div><div>讲师: 康建宏</div></div>	传统企业数字化转型五步法	培训计划 - 课程订单	¥10.00	<div>已退款</div> <div>查看详情</div>
订单号: TJZJ0077202403130168009  所属计划: 2024年天津市专业技术人员继续教育...  下单时间: 2024-03-13 16:46:43  余额支付				
<div><div>专项课</div><div></div><div>智能制造与企业数字化转型</div><div>讲师: 康建宏</div></div>	智能制造与企业数字化转型	培训计划 - 课程订单	¥10.00	<div>已付款</div> <div>申请退款</div> <div>查看详情</div>
订单号: TJZJ0077202403130165732  所属计划: 2024年天津市专业技术人员继续教育...  下单时间: 2024-03-13 16:19:55  余额支付				
<div><div>专项课</div><div></div><div>制造业企业数字化转型之路</div><div>讲师: 康建宏</div></div>	制造业企业数字化转型之路	培训计划 - 课程订单	¥20.00	<div>已付款</div> <div>申请退款</div>

图 2.2.1.4 订单详情页面

## 2.2.2 微信支付流程

在支付方式选择页面选择“微信支付”（如图 2.2.2.1），在支付方式选择页面选择“微信支付”（如图 2.2.2.2），点击下方“确认支付”按钮后，进入微信支付页面，扫码支付即可（如图 2.2.2.3）。

[tjxxjy.chinahrt.com](http://tjxxjy.chinahrt.com)14-----

确认订单信息: TJZJ0077202403130133008

返回

商品名称	数量	价格	交易时间
 京津冀协同创新共同体建设	课程订单	¥15.00	2024-03-13 10:06:11

发票信息

开企业抬头发票请填写纳税人识别号, 以免影响报销

填写发票

选择支付方式

注意: 购买前, 请认真核实培训计划名称、查看培训计划简介, 以免误购买。若购买计划/课程的订单超过3个月, 或学习进度超过计划/课程课时的5%, 不支持申请退款。

 支付宝

 微信支付

 余额支付

合计:

¥15.00

请在7天内完成支付, 逾期订单失效!

确认支付

图 2.2.2.2 支付方式选择页面

商品名称

数量

价格

交易时间

 京津冀协同创新共同体建设

京津冀协同创新共同体建设

¥15.00

2024-03-13 10:06:11

发票信息

开企业抬头发票请填写纳税人识别号, 以免影响报销

选择支付方式

注意: 购买前, 请认真核实培训计划名称、查看培训计划简介, 以免误购买。若购买计划/课程的订单超过3个月, 或学习进度超过计划/课程课时的5%, 不支持申请退款。

 支付宝

 微信支付

 余额支付

应付金额 15 元

扫码倒计时: ( 58 )



使用微信扫描二维码进行支付

重新选择支付方式

图 2.2.2.3 微信支付页面

### 2.2.3 余额支付流程

在支付方式选择页面选择“余额支付”（如图 2.2.3.1），点击“充值”进入学习卡充值页面（如图 2.2.3.2），在弹出的充值页面中输入学习卡的“学习卡号”和“学习卡密码”，输入完成后点击“提交”按钮即可充值完成。



图 2.2.3.1 支付方式选择页面

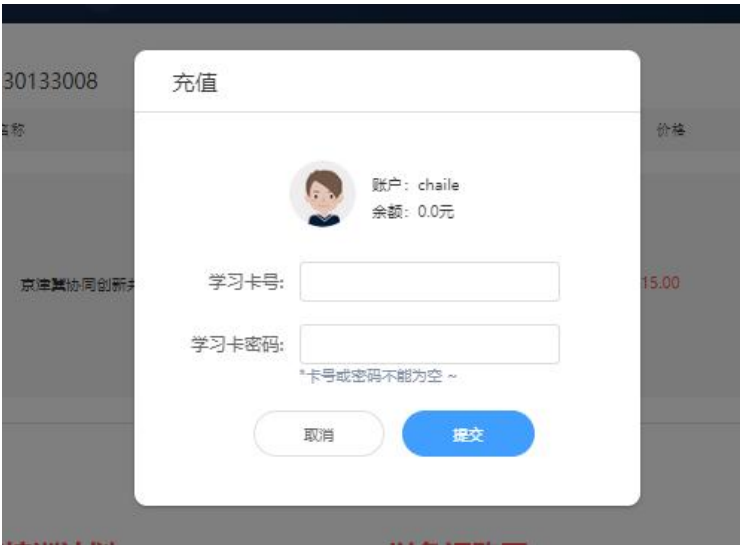


图 2.2.3.2 充值页面

充值完成后，按照前面介绍的选择课程的流程，直至图 2.2.3.1 中所示页面，选择“余额支付”，点击下方“确认支付”按钮，出现“支付成功”页面（如图 2.2.3.3），即可完成选课。点击“查看订单”按钮即可返回图 2.2.1.4 所示页面查看订单情况。



图 2.2.3.3 支付成功页面

## 2.3 学习课程

在学员首页点击“我的课程”图标按钮，出现所有培训计划列表，找到需要学习的培训计划后点击其右方的“去学习”按钮。以 2024 年天津市专技人员继续教育公需课培训计划为例，点击“去学习”按钮（如图 2.3.1）。已经购买过的课程在计划运行期间可以反复观看。



图 2.3.1 培训计划列表

用鼠标点击相应课程的课程封面，进入课程列表页面（如图2.3.3）。

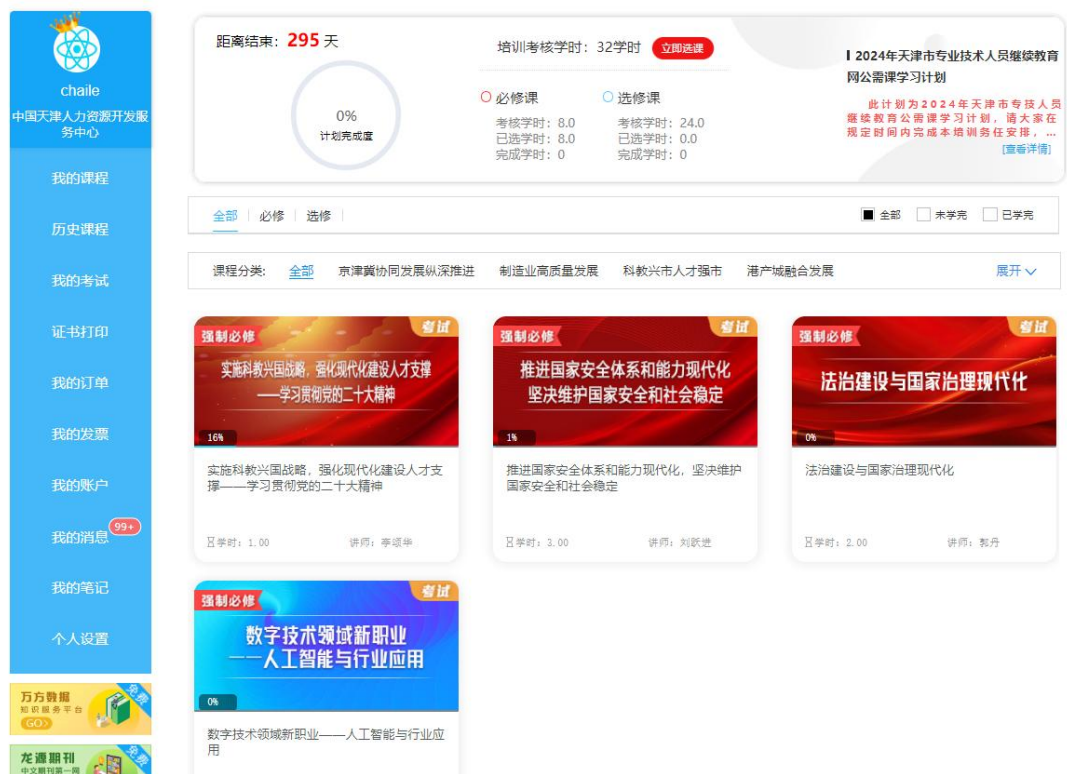


图 2.3.2 课程列表页面

点击课程详情页面下的章节名称，进入课程学习页面（如图2.3.4），点击播放按钮进入课程播放。



图 2.3.3 课程详情页面





图 2.3.4 课程学习页面

课程播放页面中，点击“笔记”可以在观看课程的过程中做笔记。点击页面右上角“结束学习”可以返回课程详情界面。

## 2.4 参加考试

点击“我的考试”图标按钮，进入考试列表页面（如图 2.4.1），页面中列出所有已通过和未通过的考试科目。在未通过标签下，选定待考科目，点击“去考试”按钮进入考试页面，会有提示的对话框，点击“确定”会跳转到考试页面开始答题，答完试题后点击“交卷”（如图 2.4.2），弹出确认对话框，点击“确认”按钮结束考试（如图 2.4.3）。



图 2.4.1 考试列表页面



图 2.4.2 考试页面



图 2.4.3 提交试卷页面

## 2.5 打印培训证书

学习完成考试通过后，在学员首页点击“证书打印”图标按钮(如图2.5.1)，点击相应培训计划下的“打印证书”按钮，出现学员当前选定计划的培训证书(如图2.5.2)，点击“打印证书”在线打印证书，也可点击“下载证书”，将PDF格式证书下载后保存(如图2.5.3)。





图 2.5.1 学习档案

打印证书

下载证书

2024年天津市专业技术人员继续教育培训证书						
姓名		性别	男	联系电话	1	
职称	无	年龄	24	文化程度	无	
民族	汉族	身份证				
工作单位	其他					
培训课程			类型	学时	成绩	
推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定			必修	3	合格	天津市继续工程教育协会
法治建设与国家治理现代化			必修	2	合格	
数字技术领域新职业——人工智能与行业应用			必修	2	合格	
实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑——学习贯彻党的二十大精神			必修	1	合格	天津市北方人才培训中心
企业数字化转型			选修	5	合格	网址:tjjxjy.chinahrt.com

1

2024年天津市专业技术人员继续教育培训证书			
培训课程	类型	学时	成绩
制造业企业数字化转型之路	选修	4	合格
专业技术人员科研能力提升——科学探索中的价值判断力、创造力与思维的飞跃	选修	3	合格
科技成果知识产权保护	选修	3	合格
京津冀协同创新共同体建设	选修	3	合格

图 2.5.2 培训档案详情

打印证书 下载证书

2024年天津市专业技术人员继续教育培训证书			
姓名	劳	新建下载任务	二维码标识
职称		文件名: 我的证书.pdf 285.14KB	
民族		保存到: D:\ 文件资源管理器	
工作单位		复制链接地址	
推进国家安全体系和能力现代化		直接打开	下载
法治建设与国家治理现代化		必修	2 合格
数字技术领域新职业——人工智能与行业应用		必修	2 合格
实施科教兴国战略, 强化现代化建设人才支撑——学习贯彻党的二十大精神		必修	1 合格
企业数字化转型		选修	5 合格
天津继续工程教育协会			
天津市北方人才培训中心			
网址: tjyj.chinahrt.com			

2024年天津市专业技术人员继续教育培训证书			
培训课程	类型	学时	成绩

图 2. 5. 3 培训证书下载

### 3 我的订单

点击“我的订单”进入订单列表页面（如图 3.1）。“我的订单”记录了在线交易的详细信息，通过下单时间、订单状态和课程名查询订单的信息，可以查看订单的详细信息，对未支付的订单进行删除或去支付的操作。

testqqq

其他

我的课程

历史课程

我的考试

证书打印

我的订单

我的发票

我的账户

我的消息

我的笔记

个人设置

全部订单 | 已支付 | 未支付 | 已退款 | 已取消

订单时间

商品名称	类型	单价	交易状况	操作
订单号: TJZJ0077202403130165732 所属计划: 2024年天津市专业技术人员继续教育... 下单时间: 2024-03-13 16:19:55 余额支付				
制造业企业数字化转型之路	培训计划 - 课程订单	¥20.00	已付款 申请退款	
工业互联网解读	培训计划 - 课程订单	¥15.00	已付款 申请退款	
专业技术人员科研能力提升——科学探索中的价值判断力、创造力与思维的飞跃	培训计划 - 课程订单	¥15.00	已付款 申请退款	查看详情
京津冀协同创新共同体建设	培训计划 - 课程订单	¥15.00	已付款 申请退款	
企业数字化转型	培训计划 - 课程订单	¥25.00	已付款 申请退款	

图 3. 1 订单列表页面

## 4 我的发票

点击“我的发票”进入发票列表页面（如图 4.1）。“我的发票”记录了在线交易的详细信息，显示支付时间、支付方式等订单信息，对于通过“支付宝支付”或“微信支付”的订单，可以点击页面下方的“去开票”按钮，完成电子发票的在线开具。

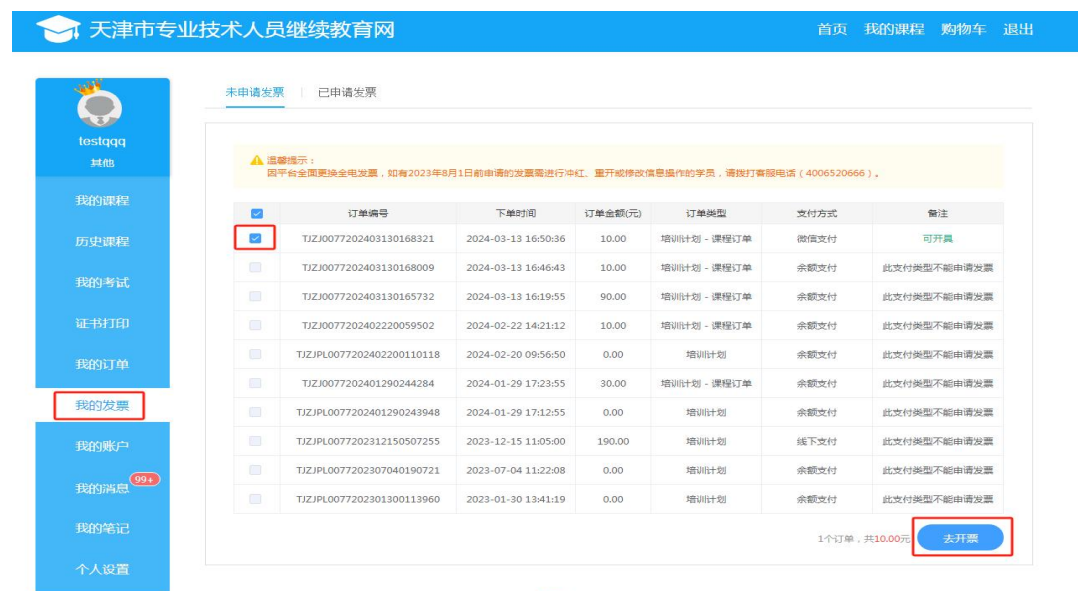


图 4.1 发票列表页面

## 5 我的账户

点击导航栏“我的账户”，通过“我的账户”查看交易记录、充值记录和当前余额（如图 5.1），并通过学习卡号和密码对账户进行充值（如图 5.2）。

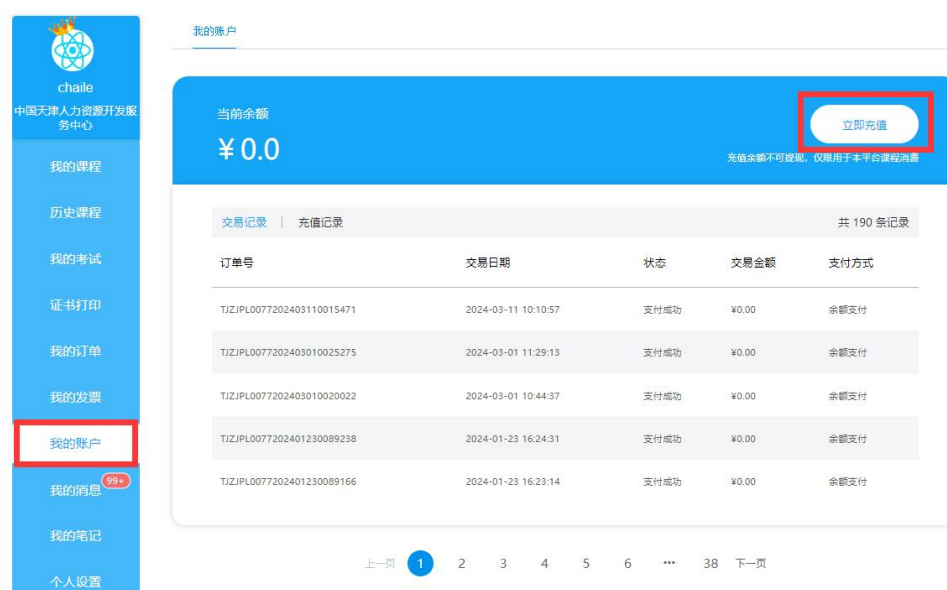


图 5.1 账户页面

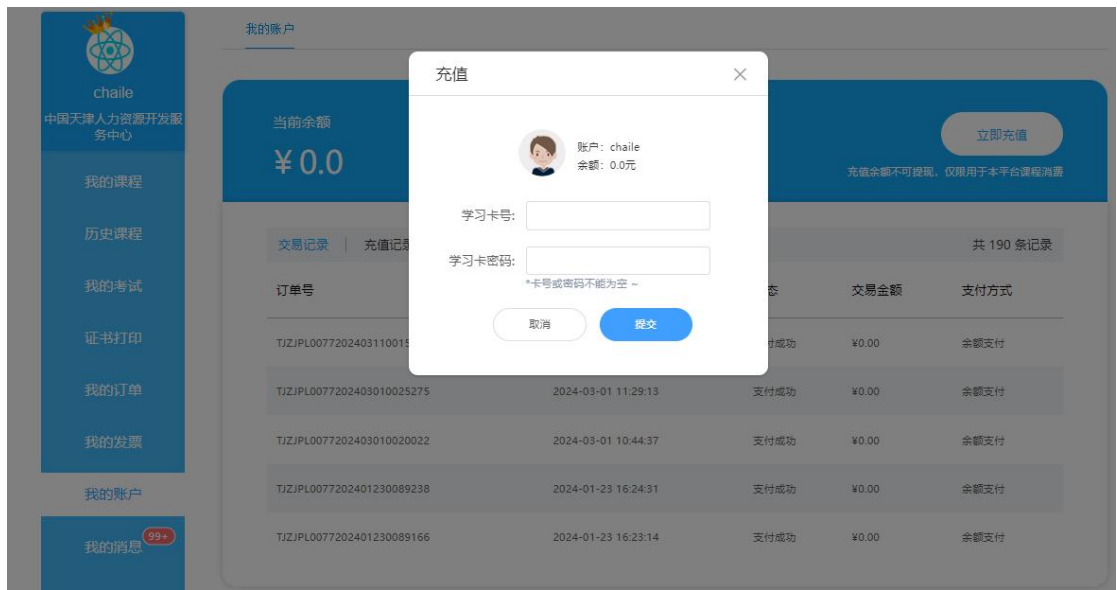


图 5.2 充值页面

## 6 我的消息

通过“我的消息”查看系统消息、站内信、调查问卷和公告（如图 6.1）。系统消息包括“系统通知”、“培训通知”和“考试通知”；站内信为学员提供了一个相互交流的渠道；调查问卷提供了一个反馈信息的窗口；公告会发布培训相关通知公告。



图 6.1 消息中心

## 7 我的笔记

点击“我的笔记”进入笔记列表页面（如图 7.1），学员可快速查看课程学习过程中记录的学习笔记。

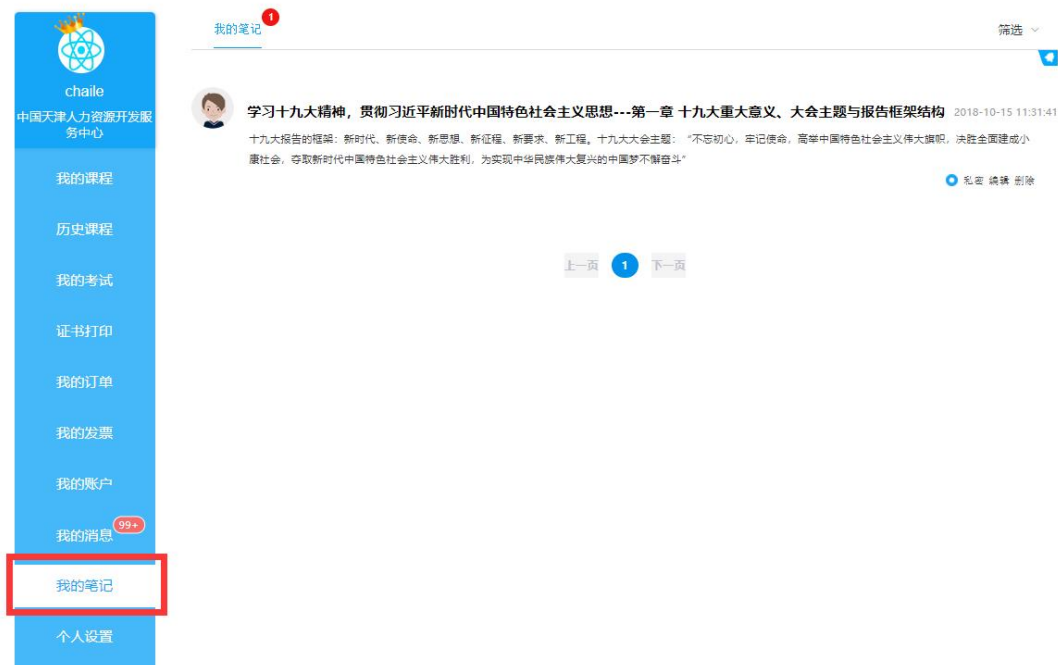


图 7.1 学习课程列表

## 8 个人设置

点击导航栏“个人设置”，进入个人资料页面（如图 8.1），可以对个人的基本信息（除用户名、真实姓名、身份证件号）和登录密码进行修改（如图 8.2），如需对真实姓名、身份证件号信息进行修改，请联系 4006520666 客服电话提供相关身份核验资料。



chaile

中国天津人力资源开发服务中心

我的课程

历史课程

我的考试

证书打印

我的订单

我的发票

我的账户

我的消息99+

我的笔记

个人设置

个人资料 | 修改密码 | 更换头像

\* 所属组织机构

中国天津人力资源开发服务中心

选择

证件类型

身份证

\* 证件号码

421126199407211459

\* 用户名

chaile

\* 真实姓名

段宇000

\* 手机号

15110158506

修改绑定手机号

出生日期

1994-07-21

\* 性别

☐ 男 ☒ 女

民族

汉族

\* 工作职称

已取得

\* 职称级别

无

\* 专业技术职称

无

\* 取得职称时间

2016-01-01

\* 学历

无

政治面貌

共青团员

已绑定微信id

绑定微信登录

保存

图 8.1 个人资料页面

个人资料 | 修改密码 | 更换头像

chaile  
中国天津人力资源开发服务中心

我的课程  
历史课程  
我的考试  
证书打印  
我的订单  
我的发票  
我的账户  
我的消息 99+  
我的笔记

个人设置

\* 旧密码

\* 新密码

弱 中 强

\* 确认密码

提交

图 8.2 密码修改页面

## 9 发票领取和学习卡购买

专业技术人员继续教育网提供线上电子发票、线下电子发票和学习卡购买服务，开具发票均为全面数字化电子发票。线下开票学员可携带身份证原件或复印件，单位统一开票需下载填写《网上缴费发票申请表》并加盖单位公章，于当年 11 月 30 日前到以下地点开票：

### （一）学习卡购买

1、购卡时间：周一至周五（法定节假日除外）

上午：8：30—11：30，下午：13：30—17：30

2、售卡地点：

天津市南开区保山道 12 号 天津市人力资源能力建设服务中心二楼

3、支付方式：现金、支票、电汇

4、汇款信息：

收款单位：天津市北方人才培训中心

开户行：上海浦东发展银行天津浦嘉支行


账号：77130078801400000505

## （二）全电发票开具

学员可通过平台在线申请全电发票，关于全电发票开具的流程和注意事项提示如下：

### 一、开具流程：

1、学员在线支付完成后可在“我的发票”中申请全电发票，学员点击“去开票”按钮，进入发票信息填写页面。

天津市专业技术人员继续教育网

首页 我的课程 购物车 退出

testqqq  
其他

我的课程

历史课程

我的考试

证书打印

我的订单

我的发票

我的账户

我的消息 99+

我的笔记

个人设置

未申请发票 | 已申请发票

温馨提示：  
因平台全面更换全电发票，如有2023年8月1日前申请的发票需进行冲红。重开或修改信息操作的学员，请拨打客服电话（4006520666）。

<input checked="" type="checkbox"/>	订单编号	下单时间	订单金额(元)	订单类型	支付方式	备注
<input checked="" type="checkbox"/>	TJZJ0077202403130168321	2024-03-13 16:50:36	10.00	培训计划 - 课程订单	微信支付	可开具
<input type="checkbox"/>	TJZJ0077202403130168009	2024-03-13 16:46:43	10.00	培训计划 - 课程订单	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJ0077202403130165732	2024-03-13 16:19:55	90.00	培训计划 - 课程订单	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJ0077202402220059502	2024-02-22 14:21:12	10.00	培训计划 - 课程订单	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJPL0077202402200110118	2024-02-20 09:56:50	0.00	培训计划	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJ0077202401290244284	2024-01-29 17:23:55	30.00	培训计划 - 课程订单	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJPL0077202401290243948	2024-01-29 17:12:55	0.00	培训计划	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJPL0077202312150507255	2023-12-15 11:05:00	190.00	培训计划	线下支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJPL0077202307040190721	2023-07-04 11:22:08	0.00	培训计划	余额支付	此支付类型不能申请发票
<input type="checkbox"/>	TJZJPL0077202301300113960	2023-01-30 13:41:19	0.00	培训计划	余额支付	此支付类型不能申请发票

1个订单，共10.00元 [去开票](#)

2、在发票信息填写页面，学员需选择要开具的发票类型并填写准确的发票信息，然后点击“提交”，即可生成全电发票，之后可进行下载打印。

tjjxjy.chinahrt.com28-----



## 二、全电发票申请注意事项:

- 1、全电发票和纸质发票具有同样效力，可作为报销凭证。
- 2、全电发票可开具普通发票和专用发票，学员均可在线申请。
- 3、全电发票的抬头可以是个人姓名或单位名称，请学员依据实际报销需求进行申请，申请单位抬头的学员请核实好发票信息再填写。单位抬头的纳税人识别号通常为必填项，个人抬头的发票纳税人识别号可不必填写。
- 4、平台同一学员支付多个订单，最多支持 5 个订单合并开一张发票（只支持一个年度内支付的订单合并）。
- 5、请线上支付完成的学员于缴费之日起 90 日内申请全电发票，超过 90 日的订单将不可申请全电发票。
- 6、申请全电发票后，平台可无限次查询、下载、打印已申请的全电发票，没有时间限制。
- 7、如果该全电发票不是第一次下载，点击查询后，不需要进行生成，可直接下载打印。
- 8、如发票信息填写错误，学员可在发票列表页点击发票按钮，修改信息再次提交即可，每个用户可在当年有两次修改发票的机会，跨年不可修改。
- 9、自行下载后可以在任意打印机上打印（次数不限制），其法律效力、基本用途和使用规定，跟纸质发票相同。

## 10 常见问题

### 10.1 常见技术问题

无论你在学习时遇到什么问题，请随时拨打我们的技术服务电话：400-6520-666，得到及时帮助。

**问题一：**播放课件时跳出播放页面，但显示“正在缓冲”，课程视频无法播放。

答：如电脑带宽不足或网络连接较慢，会出现缓冲或者无法打开黑屏的情况。出现这样的情况，建议查询一下网速、浏览器及播放器版本。具体如下：

**浏览器：**

浏览器要求IE版本内核在6.0以上、9.0以下；如IE8浏览器、360浏览器、腾讯TT浏览器等。

建议您使用系统自带的IE浏览器登录平台学习，其他第三方浏览器由于稳定性问题，可能会对平台使用造成影响。



**Adobe Flash Player 播放器：**


播放器版本要求 Adobe Flash Player 11.0 以上，播放器如未安装时，需安装，如下图所示：



### 视频缓冲慢或无法播放：

如电脑带宽不足或网络连接较慢（网速要求带宽 1M 以上），会出现缓冲或者无法打开黑屏的情况。出现这样情况，建议查询一下网速。网速测试<http://tool.114la.com/live/speed/>。

网络故障查看方式：

- A. 确认电脑无故障并且能够正常上网（打开任意网页）。
- B. 本地连接是否正常：屏幕右下角标志是否连接并闪烁。
- C. 页面显示错误或加载缓慢请尝试‘清空 IE 缓存’：在 IE 浏览器上方点击【工具】-【IE 选项】-【删除文件、删除 Cookies】等。
- D. 如果您上网通过路由器并为 IP 自动分配，长时间后发现网速变慢，建议重新获取 ip 地址及 DNS, 操作方式：电脑屏幕左下方点击【开始】-【运行】输入“cmd”回车，在弹出窗口输入“ipconfig -release”回车，窗口中会显示一些英文字符，然后输入“ipconfig -re 待激活”按回车键，刷新后关闭窗口即可。

E. 如果是办公网络或固定 IP 地址请咨询当地网管。

F. 如以上问题均正常但无法上网，请咨询当地网络供应商（如联通、电信、铁通等）。

**问题二：** 课程播放后再打开别的工作文档，结果学习进度不记录，显示条不变化。

答：为保证学习过程的真实性，课件在学习过程中必须保持为焦点页。如切换到别的页面，课件播放将自动终止。

**问题三：** 无法进行考试。

答：必修课需确认学习进度为 100%完成后，才可进行考试。如管理员没有安排考试，则点击此项也无反应。

## 10.2 常见政策问题

1、《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》何时颁布？

1989年天津市第11届人民代表大会常务委员会第11次会议颁布了《天津市专业技术人员继续教育规定》，2001年天津市第13届人民代表大会常务委员会第29次会议重新修订颁布了《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》，自2002年2月开始施行。

2、专业技术人员和管理人员继续教育是什么？

根据《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》规定：“专业技术人员和管理人员继续教育，是指对专业技术人员和管理人员进行的以更新、补充、拓展知识，增强创新能

力，提高专业技术和管理水平，促进企业、事业单位发展为目的的教育。专业技术人员和管理人员有依法接受继续教育的权利和义务。”

### 3、专业技术人员和管理人员继续教育学习哪类人员需要参加？

根据《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》规定：“在本市企业、事业单位专业技术岗位和管理岗位工作的人员。”具体是指我市企业、事业单位在职在岗的专业技术人员和管理人员。专业技术岗位和管理岗位由企业、事业单位根据实际需要确定。

### 4、专业技术人员和管理人员继续教育学习每年需要完成多少学时？

根据《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》规定：“专业技术人员和管理人员脱产、半脱产接受继续教育的时间，每人每年累计不得少于十二天；具有高级专业技术职称和从事高新技术工作的专业技术人员脱产、半脱产接受继续教育的时间，每人每年累计不得少于十八天。接受继续教育的时间，可以集中使用，也可以分散使用。”按照每天8学时换算，12天相当于96学时；18天相当于144学时。

### 5、专业技术人员和管理人员继续教育学习内容和形式包括什么？

根据《市人力社保局关于进一步规范专业技术人员继续教育工作的通知》（津人社局发〔2014〕51号）规定，自2014年起专业技术人员和管理人员继续教育学习内容包括公需课程学习和专业课程学习两大类。具体形式主要包括培训班、进修班、研修班、讲坛讲座、岗位培训、网络培训，接受学历教育或攻读学位、以及有计划、有考核的自学等。

### 6、公需课程是什么？

公需课程是指以开拓思路、培养学习兴趣、提升自身素质为目的，以全体专业技术人员和管理人员必须掌握的政策、法律法规、基本理论、技术、信息等方面知识为内容的一类专门课程。

### 7、公需课程学习有何要求？

公需课程学习由市人力社保局统一部署，各区县人力社保局、各委办局、行业主管部门具体组织实施，具体学习要求以每年年初市人力社保局相关文件为准。公需课程学习包括必修课和选修课两项学习课目，市人力社保局每年确定公需课程的必修课和选修课。必修课学习专业技术人员和管理人员须自行在“天津市专业技术人员继续教育网”上进行免费注册学习；选修课学习专业技术人员和管理人员可自由选择参加“天津市专业技术人员继续教育网”网上培训或参加各区县、各委办局、行业主管部门组织的公需课程培训班。

### 8、专业课程是什么？

专业课程按照单位、上级主管部门、行业相关规定执行，专业技术人员和管理人员也可通过接受学历教育或攻读学位、发表论文著作、以及自学专业知识等方式完成。

### 9、参加专业技术人员继续教育学习所需费用有何规定？

根据《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》规定：“继续教育费用由国家、单位和个人多种渠道解决。企业、事业单位应当保证继续教育所需经费不低于国家规定的标准，其费用从职工教育经费中列支。”其国家规定标准为，职工培训教育经费应按职工工

资总额的1.5%足额提取，从业人员技术素质要求高、培训任务重、经济效益较好的企业可按2.5%提取，列入成本开支。

10、未完成专业技术人员和管理人员继续教育年度学习任务有何影响？

根据《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》规定：“专业技术人员和管理人员有下列情形之一的，其所在单位可以根据不同情节，分别给予批评教育，追偿继续教育费用，并按国家和本市有关规定，扣发脱产、半脱产学习期间的工资；情节严重的，可以缓聘、解聘其专业技术职务或者管理职务：（一）无正当理由不服从本单位继续教育安排的；（二）未经单位批准，无正当理由擅自中止学习的；（三）学习期间违反办学单位的有关规定和制度，造成不良影响的；（四）未达到学习目标的要求，修业不合格的。”

11、企事业单位在专业技术人员和管理人员继续教育学习中有何义务？

企事业单位应当保证专业技术人员和管理人员参加继续教育的权利，提供继续教育学习机会。根据《天津市专业技术人员和管理人员继续教育条例》规定：“企业、事业单位有下列情形之一的，由市或者区、县人事行政部门批评教育、责令限期改正：（一）未按规定组织实施继续教育的；（二）未按规定保证专业技术人员和管理人员接受继续教育时间的；（三）未按规定保证专业技术人员和管理人员在脱产、半脱产接受继续教育期间的工资福利待遇的；（四）未按规定提供继续教育经费的；（五）未按规定对专业技术人员和管理人员接受继续教育情况进行考核、登记的。”

12、专业技术人员和管理人员继续教育与专业技术职称评定有何关系？

我市1994年印发的《关于印发〈关于专业技术职称评审工作中若干问题的说明〉、〈关于专业技术(资格评审)标准实施中有关问题的解释〉及〈报评专业技术职称材料的要求〉的通知》（津人〔1994〕47号）中明确规定：“专业技术人员评定职称时应提交接受继续教育证明材料。”接受继续教育证明材料为每年经各区县人力社保局、各部委办局、集团总公司、人民团体、大专院校继续教育（人力资源）部门验证盖章的《继续教育证书》和经行业主管部门审验合格的其它继续教育证明材料。

最后，祝您学习愉快！

天津市专业技术人员继续教育网在线学习

技术咨询热线：400-6520-666

政策咨询热线：12333、28013597

网址：[tjjxjy.chinahrt.com](http://tjjxjy.chinahrt.com)



天津市专业技术人员继续教育网微信公众号：

[tjjxjy](#)